1. Completează cererea de retur de mai jos, în maxim 30 zile de la primirea comenzii.
2. Pregătește produsele în ambalajul original, să nu prezinte urme de uzură fizică sau deteriorare.
3. Așteaptă curierul trimis de noi și predă acestuia coletul ambalat corespunzător.

Termenul maxim de returnare al unui produs achiziționat este de 30 zile.

Ne rezervăm dreptul de a accepta sau de a refuza returul numai după ce produsele au fost verificate și corespund condițiilor de retur.

În cazul în care returul se soluționează cu restituirea contravalorii produselor, rambursarea se va face prin virament bancar în contul indicat de dumneavoastră în formularul de retur, în cel mult 14 de zile de la retur.

Altfel, în cazul în care se optează pentru un alt produs, se urmează termenii de livrare standard.

Taxele de retur sunt suportate de către client. Acestea vor fi scăzute din suma de rambursat în contul menționat în cererea de retur.

Podusele personalizate nu pot fi returnate.